

Visione dell'Azienda

OFFICINE BONELLO Srl - Officina autorizzata IVECO che, grazie agli sforzi di tutti coloro che ne fanno parte, continua ad essere un'azienda referenziata e stimata nel settore **dell'autoriparazione dei veicoli industriali e dei loro componenti**. L'azienda è riconosciuta per l'affidabilità delle sue prestazioni, la qualità dei servizi offerti e la capacità di identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate interne quali la proprietà ed dipendenti, ed esterne quali il cliente e la rete di assistenza **IVECO**, i fornitori e la collettività.

Missione dell'Azienda

La mission della nostra officina e quella di dare risposta alle esigenze di manutenzione dei veicoli commerciali, industriali, autobus e rimorchi, autovetture di tutte le marche e dei loro componenti in particolare **IVECO**.

La nostra strategia punta sulla crescita, concentrandosi sulle necessità dei clienti e del mercato, migliorando la competitività dei servizi connessi al settore dell'autotrasporto (cronotachigrafi, pneumatici, revisioni MCTC <35 q.li).

Il nostro avvenire dipenderà dal valore del nostro lavoro e ciò sarà indispensabile per assicurarci un continuo sviluppo, la giusta competitività e una soddisfacente redditività.

Politica Integrata per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e l'Ambiente

L'obiettivo che la nostra Officina intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore soddisfazione del cliente (proprietari, trasportatori, ecc) e della rete di assistenza **IVECO**

OFFICINE BONELLO Srl attua un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001, che sovrintende a tutte le attività aziendali, nel rispetto delle leggi e norme tecniche che regolano il settore, che consente di affrontare rischi e opportunità associate al contesto e agli obiettivi che intende perseguire e garantire nel tempo.

Valori prioritari:

- ❖ **Il cliente:** È il valutatore principale della nostra qualità. Garantiamo servizi affidabili e conformi alle specifiche del costruttore.
- ❖ **Il Servizio:** Puntiamo su elevate prestazioni, tecnologie d'avanguardia, personale qualificato e aggiornato.
- ❖ **Noi stessi:** Promuoviamo la partecipazione, la responsabilità e l'efficienza a tutti i livelli aziendali:
 - Sviluppo dell'informazione e della partecipazione a tutti i livelli aziendali;
 - Promozione del senso di responsabilità, della produttività, dell'autocontrollo e dell'efficienza;
 - Considerazione di ciascuno e del suo apporto;
 - Onestà e spirito costruttivo nella risoluzione dei problemi;
 - Condivisione del successo.
- ❖ **Ambiente:** Impegno per la protezione dell'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali. Nell'ambito del nostro impegno per l'ambiente, ci proponiamo di:
 - Rispettare le normative ambientali e gli altri requisiti applicabili.
 - Ridurre gli impatti ambientali significativi legati alle nostre attività, in particolare nella gestione dei rifiuti (oli esausti, batterie, filtri, pneumatici) e nell'uso di risorse energetiche e idriche.
 - Promuovere il riciclo e una corretta gestione dei rifiuti, collaborando con fornitori e gestori certificati.
 - Sensibilizzare e formare i dipendenti, appaltatori e visitatori sui temi ambientali, promuovendo comportamenti sostenibili.
 - Monitorare e migliorare continuamente le nostre prestazioni ambientali attraverso l'analisi del ciclo di vita delle nostre attività e servizi.
- ❖ **Sicurezza:** Impegno nella prevenzione degli infortuni e promozione di un ambiente di lavoro sicuro. Nell'ambito del nostro impegno per la salute e la sicurezza, ci proponiamo di:
 - Rispettare le norme di sicurezza e dell'ambiente di lavoro.
 - Mantenere la conformità con i requisiti legali e di altro tipo applicabili;
 - Prevenire gli infortuni e le malattie professionali
- ❖ **Miglioramento continuo:** Ricerca costante di miglioramenti nei processi e nelle prestazioni e nella gestione Q&SSL&A;
- ❖ **I risultati economici positivi:** rappresentano in modo tangibile l'obiettivo raggiunto, ci garantiscono di poter proseguire sulla strada intrapresa continuando ad investire sulle dotazioni e sul personale.
- ❖ **Obiettivi:**
 - * migliorare con costanza e continuità il modello di Organizzazione della nostra azienda da noi elaborato e mantenuto attivo;
 - * migliorare la qualità e l'efficacia dei Servizi offerti;
 - * garantire il soddisfacimento delle esigenze dei nostri clienti e la realizzazione di Servizi di qualità
 - * assicurare il soddisfacimento delle esigenze di formazione del Personale, aiutandolo a sviluppare pienamente il proprio potenziale, sia nel lavoro individuale che in quello di gruppo, evitando fenomeni di demotivazione;
 - * Migliorare la consapevolezza SSL tra i dipendenti, gli appaltatori e i visitatori.
 - * Migliorare l'ergonomia dell'officina di riparazione veicoli.
 - * Ridurre i rifiuti e ottimizzare l'uso delle risorse.
 - * Formare i dipendenti sulla sicurezza e la sostenibilità.
 - * Prevenire incidenti e infortuni, migliorando l'ergonomia e la sicurezza.
 - * Coinvolgere i fornitori nella catena di valore per garantire standard elevati.
- ❖ **Conclusioni**

Il Sistema di Gestione Integrato Q&SSL&A rappresenta l'impegno collettivo di tutta l'azienda verso il miglioramento continuo. Crediamo che l'autovalutazione e la partecipazione attiva di ogni individuo siano essenziali per raggiungere i nostri obiettivi e garantire un futuro sostenibile per l'azienda e la comunità.

Gli obiettivi descritti nel presente documento sono dettagliati nel piano di miglioramento in cui sono definiti tempistiche e responsabilità.

Il Responsabile dell'Officina

BONELLO Aldo

(per condivisione) il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza

CONTINO Andrea